

PRINCIPAIS **TENDÊNCIAS** **TECNOLÓGICAS** PARA 2023



Índice

03



Introdução

04



Panorama da transformação digital em 2022

06



Principais tendências tecnológicas para 2023

17



Conclusão

18



Sobre a Simply



INTRODUÇÃO

As empresas que desejam impulsionar suas finanças e manter a solidez em cenários econômicos instáveis, precisam voltar seu foco para além da economia de custos. Nesse caso também **é indispensável acompanhar as tendências tecnológicas que estão por vir para agilizar sua transformação digital e com isso garantir uma maior excelência operacional.**

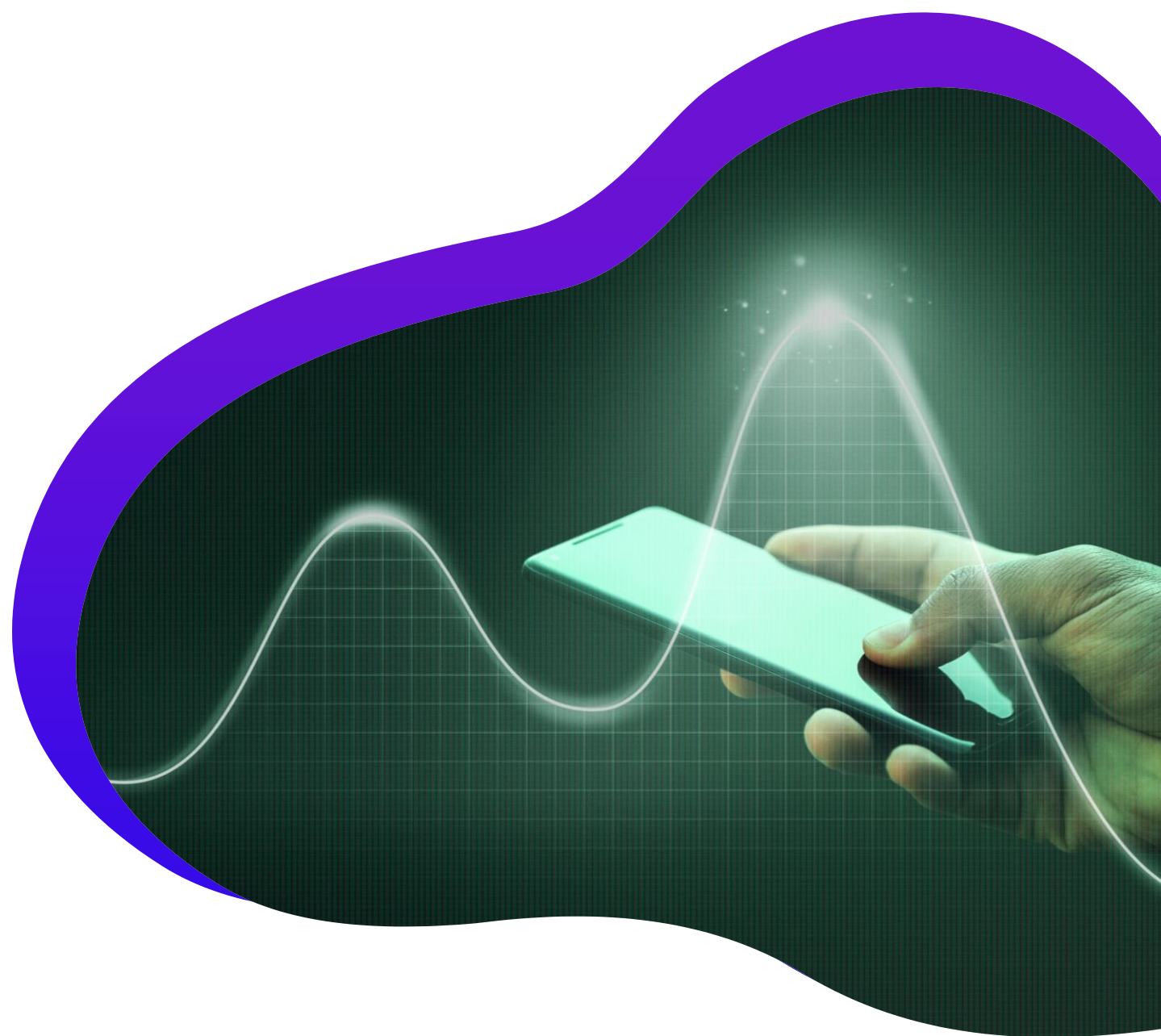
Nesse quesito, o Gartner, já anunciou quais serão as 10 maiores tendências tecnológicas para 2023 que visam ajudar as empresas a otimizar suas operações, para entregar mais e melhor em menos tempo, priorizando a confiança, o engajamento e, sobretudo, a **experiência do cliente**.

Mais do que isso, as tendências tecnológicas previstas para o próximo ano também irão garantir novas oportunidades para negócios que souberem aliar estratégia e sustentabilidade. Ou seja, o maior objetivo não será apenas investir em tecnologia, mas **aplicar soluções tecnológicas sustentáveis, capazes de gerar menos impacto ao meio ambiente e gerações futuras.**

Dito isso, nesse ebook reunimos informações importantes para que você entenda mais sobre o cenário e evolução da tecnologia e transformação digital nas empresas em 2022. **Além disso, também listamos quais serão as principais tendências tecnológicas para 2023 segundo relatório de tendências divulgados pelo Gartner. Boa Leitura!**

PANORAMA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM 2022

O cenário de 2022, assim como no ano anterior, sofreu forte influência da virtualização e transformação digital nas empresas, muito em decorrência dos impactos da pandemia. Com isso, as mudanças ocorridas incorporaram novas ferramentas e tendências tecnológicas que mudaram a forma como as pessoas e empresas se relacionavam.



O meio digital passou a ser o grande alvo das interações. Desse modo, ferramentas como a malha de segurança cibernética, plataformas nativas da nuvem e **hiperautomação** foram algumas das tendências que surgiram nesse ano com o objetivo de melhorar a entrega e **segurança dos usuários**, bem como de processos internos de TI.

Outras novidades como a implementação de sistemas autônomos, **inteligência de decisão**, aplicativos compossíveis, data fabric, IA generativa e experiência total também ficaram em evidência nas estratégias corporativas das organizações em 2022.

Algumas dessas tendências seguem em alta para o próximo ano, enquanto outras dão lugar a novas soluções tecnológicas visando impulsionar a força dos negócios e tornar as empresas cada vez mais competitivas e evoluídas frente a um cenário cada vez mais digitalizado.

AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS PARA 2023

Segundo o Gartner, as principais tendências tecnológicas para 2023 visam melhorar a posição das empresas e acelerar a transformação digital.

Questões para além da tecnologia ganharão destaque, como é o caso da sustentabilidade. Ou seja, as expectativas se voltam para as regulamentações **ambientais, sociais e de governança** através da responsabilidade compartilhada em aplicar recursos sustentáveis que diminuam o impacto ambiental. De acordo com o relatório para o próximo ano as tendências se dividem em três diretrizes: **otimização, dimensionamento e pioneirismo**. E cada uma visa fortalecer a resiliência e confiança das operações, além de dimensionar soluções e entregar excelência.

OTIMIZAÇÃO



Com foco na resiliência das empresas, nas operações e na confiabilidade em sistemas de TI com melhora na tomada de decisões, na **orientação por dados** e no valor e integridade de sistemas de IA em produção.

DIMENSIONAMENTO



Com foco nas soluções verticais, na entrega de produtos em qualquer lugar do mundo acelerando e aumentando o ritmo e na conectividade das instituições.

PIONEIRISMO



Com foco no envolvimento do cliente, em respostas aceleradas ou novas oportunidades concentrando a mudança no modelo de negócio, a reinvenção e o envolvimento com clientes e colaboradores através de estratégias que visem explorar o novo.

Tomando esses pontos como parâmetro, abaixo estão as 10 tendências tecnológicas para 2023 que precisam estar no radar da sua empresa no próximo ano, segundo o Gartner:



OTIMIZAÇÃO

- Digital Immune System
- Observabilidade Aplicada
- Gestão de Confiança, Riscos e Segurança em IA



DIMENSIONAMENTO

- Plataformas de Nuvem do Setor
- Engenharia de Plataforma
- Wireless



PIONEIRISMO

- Metaverso
- Superaplicativos
- Adaptive AI

SUSTENTABILIDADE

1. SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade é uma das grandes influências na tecnologia do próximo ano. De acordo com uma pesquisa recente, os Chief Executive Officers (CEOs) do Gartner relataram que as mudanças ocorridas no meio ambiente e no meio social são a prioridade dos investidores, posterior ao lucro e a receita. O que isso significa? Basicamente, **o investimento em soluções inovadoras que se projetam para atender a demanda sustentável será um dos principais focos de 2023.**

Para que isso ocorra, as empresas precisam de uma nova estrutura com maior eficiência energética, materiais e serviços de TI que viabilizam a sustentabilidade empresarial como por exemplo, rastreabilidade, análise, energia renovável e **IA** que auxiliem clientes e colaboradores a atingir seus objetivos.



2. DIGITAL IMMUNE SYSTEM

De acordo com o Gartner, grande parte das equipes encarregadas dos produtos digitais, também são responsáveis pela geração de receita. Com isso, os *Chief Information Officers* (CIOs) já estão buscando novas ações e abordagens que suas equipes possam implementar e, com isso, garantir esse alto valor comercial que além de mitigar riscos e proporcionar maior satisfação do cliente gere bons retornos financeiros.

É exatamente nesse parâmetro que o Digital Immune System entra em ação. Através dele **é possível combinar insights norteados por dados sobre operações, testes automatizados, resolução de incidentes, engenharia de**

software em TI e segurança na cadeia de suprimentos e, assim, elevar a estabilidade dos sistemas.

Ainda segundo o Gartner há previsões de que até 2025 o uso de Digital Immune System nas organizações reduzirá a inatividade de sistemas em até 80% traduzindo-se diretamente em níveis maiores de faturamento pelas organizações.

Portanto, esta é uma das tendências que fazem parte da diretriz que visa otimizar processos nos quais as empresas devem ficar de olho já para o próximo ano!

3. OBSERVABILIDADE APLICADA

Otimização tem muito a ver com dados observáveis, já que são eles que refletem o que é digitalizado, como os logs, as chamadas de API, downloads, transferências de arquivos e os rastreamentos, por exemplo.

A Observabilidade Aplicada vem para alimentar esses artefatos observáveis que aparecem quando qualquer parte interessada realiza uma ação **orquestrando e integrando** com foco em uma tomada de decisões muito mais assertiva e rápida.

Esse conceito **permite que as empresas e equipes possam explorar melhor esses artefatos de dados e obter através disso uma importante vantagem competitiva elevando as estratégias de dados e usufruindo da ação rápida no momento.**

Ou seja, a Observabilidade Aplicada não só é uma das tendências tecnológicas para 2023 com foco na otimização de processos, mas uma ferramenta poderosa para tomada de decisão mais assertiva e orientada por dados.

4. GESTÃO DE CONFIANÇA, RISCOS E SEGURANÇA EM IA

Grande parte das empresas ainda não está 100% preparada para o gerenciamento de riscos ligados a IA. De acordo com o Gartner o índice de instituições que sofreram violação de privacidade de IA ou incidentes de segurança é de pelo menos 41%.

A mesma pesquisa ainda menciona que as instituições que **gerenciavam de forma ativa o risco**, a privacidade e a segurança em IA, tiveram resultados melhores de Inteligência Artificial alcançando mais valor comercial.

Ou seja, **um dos focos para 2023 é que as empresas passem a implementar novas soluções que garantam a confiabilidade, segurança e proteção de dados gerenciando melhor os riscos aplicados a IA.**

5. PLATAFORMA DE NUVEM DO SETOR

A **escalabilidade** também é um dos focos das tendências tecnológicas para 2023 e, com isso, as Plataformas de Nuvem do Setor tendem a crescer bastante nas instituições.

Segundo o Gartner, até 2027 a previsão é que mais de 50% das instituições usem essa ferramenta para acelerar suas iniciativas de negócio. As Plataformas de Nuvem do Setor visam a oferta de combinação de SaaS (Software como Serviço), PaaS (Plataforma como Serviço) e IaaS (Infraestrutura como Serviço) fortalecendo o conjunto de recursos da área com objetivo de suporte.

As instituições poderão **utilizar a ferramenta como iniciativas digitais exclusivas e diferenciadas que proporcionem maior agilidade, inovação e produtividade através da redução de tempo para lançamento de produtos e serviços no mercado.**

6. ENGENHARIA DE PLATAFORMA

A Engenharia de Plataforma é outra das principais tendências tecnológicas para 2023 quando se fala em escalabilidade.

De acordo com o Gartner a previsão é que 80% das instituições de engenharia de software estabeleçam equipes de plataforma até 2026. E que destas, cerca de 75% incluam portais de autoatendimento para desenvolvedores.

O objetivo principal da ferramenta é otimizar a experiência do desenvolvimento interno de autoatendimento por meio de software e gerenciamento de ciclo de vida e acabar por acelerar a entrega de valor ao cliente final por meio de equipes de serviços ou produtos.

7. WIRELESS

As soluções sem fio visam atender todos os ambientes, desde wi-fi em escritórios até serviços de dispositivos móveis ou serviços com baixo consumo de energia ou conectividade de rádio.

E, segundo o Gartner, a previsão é que até 2025 mais de 60% das instituições usem 5 ou mais soluções de rede sem fio. **Os sistemas de baixo consumo coletam energia diretamente da rede tornando-a uma fonte de valor comercial direto que fornece conectividade pura e insight com uso de análise integrada.**



8. METAVERSO

Quando se trata de pioneirismo como parâmetro temos o **Metaverso** como uma das principais tendências para 2023.

A líder mundial de pesquisa e aconselhamento para empresas (Gartner) define o Metaverso como um espaço virtual 3D compartilhado em que há a convergência da realidade virtual com a física de maneira digitalmente aprimorada.

O Metaverso vem para proporcionar novas experiências, muito mais imersivas e aprimoradas. É um ambiente completo e independente que terá inclusive uma economia virtual própria com uso de **moedas digitais** ou NFTs (Tokens Não Fungíveis).

Até 40% das grandes instituições do mundo todo tendem a usar a combinação de **Web3**, Nuvem, RA (Realidade Aumentada) e Gêmeos Digitais até 2027, segundo análises que preveem esses fatos com base em projetos do metaverso com foco em aumento da receita.

9. SUPERAPLICATIVOS

Ainda com foco no pioneirismo entram os superaplicativos, que combinam recursos de aplicativos com uma plataforma e um ecossistema num único software.

Os superaplicativos não possuem um conjunto único de funcionalidades, mas fornecem um ambiente para que se desenvolva e se publique os próprios miniaplicativos, o que até 2027 tende a ser usado por mais de 50% da população global, de acordo com o Gartner.



10. ADAPTIVE AI

Também com foco no pioneirismo uma das tendências tecnológicas para 2023 é o Adaptive AI, ou a Inteligência Artificial Adaptável. Dessa forma, sistemas de inteligência artificial adaptável treinarão continuamente modelos e aprenderão mais rápido a solucionar mudanças imprevisíveis.

É através do uso de feedbacks em tempo real que o aprendizado é dinâmico e focado em ajustar metas, tornando adequada as operações e transformações no ambiente externo otimizando as respostas do ambiente corporativo.



CONCLUSÃO

As principais tendências tecnológicas para 2023 segundo o Gartner apontam o novo, a transformação digital e a maneira como as instituições precisarão lidar com toda essa aceleração entregando melhores experiências ao cliente e maior eficiência de serviço com menor impacto sobre o meio ambiente.

Ou seja, dessa forma entregar tecnologia apenas não será o suficiente, será preciso ir além, e **explorar tudo o que as novas tecnologias têm para oferecer focando na sustentabilidade, confiabilidade e segurança.**

Do ano de 2021 para cá foi preciso se reinventar e se reestabelecer. De agora em diante será preciso inovar, otimizar processos, promover uma boa escalabilidade no negócio e entregar experiências de qualidade.

Como sua instituição está em relação a preparação para o uso das principais Tendências Tecnológicas para 2023?

Sobre a Simply

Automação de processos com inteligência artificial

Somos uma empresa especialista em onboarding digital, automação de processos e verificação antifraude . Com soluções completas e flexíveis, garantimos automação e inteligência do onboarding à análise transacional do cliente, incluindo:

- Captura de dados e documentos sem atrito: um PWA com análise comportamental;
- Análise eletrônica de documentos com OCR, IA, risco documental, facematch, prova de vida;
- Mineração de dados e background check;
- Automação e orquestração de processos e tarefas com monitoramento em tempo real da operação;
- Data intelligence para visão 360 ° do cliente, analytics, event driven, modelos preditivos com IA e machine learning (ML).



Fale com um consultor
e saiba mais!