

# DIVERSIDADE & INCLUSÃO

## COMO ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Há mais de trinta anos sendo pesquisado, o tema Diversidade & Inclusão vem se constituindo fonte de vantagem competitiva para as organizações, embora seja extremamente desafiador lidar e integrar indivíduos diferentes.

### DIVERSIDADE



TER DIFERENÇAS E SEMELHANÇAS ENTRE OS INDIVÍDUOS QUE COMPÕEM UM GRUPO.

#### VISÍVEL



Traços pessoais que podemos perceber com maior facilidade, como gênero, etnia, religião, aspectos estéticos, faixa etária, necessidades especiais etc.

#### INVISÍVEL



Traços pessoais que temos mais dificuldade em perceber, como personalidade, bagagem cultural, formação acadêmica, valores, orientação sexual etc.

### INCLUSÃO



ENVOLVE SABER LIDAR COM DIFERENTES PERSPECTIVAS INDIVIDUAIS, INTEGRANDO OS INDIVÍDUOS PARA COMPOR UM TODO MELHOR PARA O GRUPO.

### NO MUNDO:



52% de mulheres



10% de homossexuais



93% não possui curso superior



48% não possui liberdade de expressão

## EMPRESAS QUE ADOTAM DIVERSIDADE & INCLUSÃO



Tem retorno financeiro

**25%**

acima da média do mercado



São

**1,8** vezes

mais aptas a responder às mudanças do mercado



São

**1,8** vezes

mais aptas a inovar



São

**3,8** vezes

melhores em desenvolvimento de pessoas

## PARA O SUCESSO DA DIVERSIDADE & INCLUSÃO

### VIÉSÉS INCONSCIENTES

Limitar o preconceito, pois o nosso cérebro inconscientemente assume estereótipos que afetam nosso julgamento antes mesmo de conhecermos melhor as pessoas.



### EMPATIA

Conseguir entender a perspectiva do outro, a história por trás das suas atitudes e comportamentos, perceber que há um ser humano por trás de cada estereótipo.



### COMUNICAÇÃO

Aprimorar a comunicação interpessoal, incentivando principalmente a escuta empática, ouvir para entender e não apenas para responder.



### CONFLITOS

É fundamental as lideranças estarem preparadas, pois embora tendam a se reduzir no longo prazo, no início podem haver conflitos até o ambiente se consolidar.

