

DIVERSIDADE & INCLUSÃO

COMO ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Há mais de trinta anos sendo pesquisado, o tema Diversidade & Inclusão vem se constituindo fonte de vantagem competitiva para as organizações, embora seja extremamente desafiador lidar e integrar indivíduos diferentes.

DIVERSIDADE



TER DIFERENÇAS E SEMELHANÇAS ENTRE OS INDIVÍDUOS QUE COMPÕEM UM GRUPO.

VISÍVEL



Traços pessoais que podemos perceber com maior facilidade, como gênero, etnia, religião, aspectos estéticos, faixa etária, necessidades especiais etc.

INVISÍVEL



Traços pessoais que temos mais dificuldade em perceber, como personalidade, bagagem cultural, formação acadêmica, valores, orientação sexual etc.

INCLUSÃO



ENVOLVE SABER LIDAR COM DIFERENTES PERSPECTIVAS INDIVIDUAIS, INTEGRANDO OS INDIVÍDUOS PARA COMPOR UM TODO MELHOR PARA O GRUPO.

NO MUNDO:



52% de mulheres



10% de homossexuais



93% não possui curso superior



48% não possui liberdade de expressão

EMPRESAS QUE ADOTAM DIVERSIDADE & INCLUSÃO



Tem retorno financeiro

25%

acima da média do mercado



São

1,8 vezes

mais aptas a responder às mudanças do mercado



São

1,8 vezes

mais aptas a inovar



São

3,8 vezes

melhores em desenvolvimento de pessoas

PARA O SUCESSO DA DIVERSIDADE & INCLUSÃO

VIÉSÉS INCONSCIENTES

Limitar o preconceito, pois o nosso cérebro inconscientemente assume estereótipos que afetam nosso julgamento antes mesmo de conhecermos melhor as pessoas.



EMPATIA

Conseguir entender a perspectiva do outro, a história por trás das suas atitudes e comportamentos, perceber que há um ser humano por trás de cada estereótipo.



COMUNICAÇÃO

Aprimorar a comunicação interpessoal, incentivando principalmente a escuta empática, ouvir para entender e não apenas para responder.



CONFLITOS

É fundamental as lideranças estarem preparadas, pois embora tendam a se reduzir no longo prazo, no início podem haver conflitos até o ambiente se consolidar.

